



PROTOCOLO SANITARIO PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN LA EMPRESA TAXI PUNTUAL

1. OBJETIVO

Establecer las reglas y procedimientos de salud que deban ser observados en la prestación del servicio de taxi, tanto por flota propia como afiliada, y por el personal administrativo y de operaciones de la empresa Taxi Puntual

2. ALCANCE

Las presentes disposiciones son de obligatorio cumplimiento para todo el personal de la empresa, incluso el personal de apoyo y aun cuando se preste servicios de forma remota.

3. DISPOSICIONES PARA EL PILOTO

A. Al inicio de jornada

- a. Lavarse las manos con agua y jabón, durante 20 segundos y desinfectarse con alcohol, exactamente antes de abordar el vehículo.
- b. Tomarse la temperatura antes de iniciar la jornada y reportarla.
- c. Completar diariamente el formulario de bioseguridad.
- d. Limpieza total del vehículo, interior y exterior.
- e. Desinfección de todos los componentes que habitualmente utiliza el pasajero, incluido los pisos que serán lavados y desinfectados.
- f. Se recomienda el piso sintético para mejor limpieza y desinfección.

B. Durante la prestación de servicio

- a. Utilizar mascarilla de protección en buen estado de conservación y limpieza.
- b. Prestar el servicio solo a pasajeros que usen mascarilla protectora.



- c. Prestar el servicio solo a dos pasajeros por vehículo, sentados en la parte posterior.
- d. Evitar las conversaciones con el pasajero.
- e. Favorecer la ventilación natural en el vehículo; en caso de utilizar aire acondicionado, hacerlo en modo de extracción de aire y no de recirculación.
- f. Evitar el intercambio de objetos con el pasajero.

C. Al finalizar el servicio

- a. Desinfectarse las manos después de cada servicio
- b. Desinfectar manijas interior y exterior, así como dispositivos para alza lunas y puertas, apoyabrazos, cinturón de seguridad que haya usado el pasajero luego de cada servicio.

D. De modo general

- a. No es obligatorio el uso de guantes; pero si las utiliza, de preferencia que sean desechables, colocándose nuevos guantes al iniciar la jornada.
- b. Si usa guantes reusables, desinfecte los guantes por dentro y por fuera, lávese las manos con agua y jabón durante 20 segundos y luego colóquese los guantes.
- c. Para la desinfección del vehículo puede utilizar alcohol de 70°, solución de agua con lejía o agua oxigenada.
- d. Acondicionar en el vehículo una división transparente que separe el habitáculo en dos, dividiendo la parte delantera y trasera.
- e. Registrar diariamente el formulario de Vigilancia, prevención y control de Covid-19 donde anotará su temperatura, medidas de higiene de acuerdo con este protocolo, así como la limpieza del vehículo.
- f. Reportar a la empresa la presencia de sintomatología Covid-19 y acudir de inmediato a un centro de salud.



- g. Al toser o estornudar, cubrirse la boca y nariz con el codo flexionado o en un pañuelo que desechará inmediatamente.
- h. Exhibir en el interior del vehículo un aviso informativo sobre las medidas preventivas contra el Covid-19, según imagen adjunta.
- i. Disponer de bolsas para los desechos y eliminarlas diariamente.

4. DISPOSICIONES PARA EL PASAJERO

- a. No tirar desechos al piso de vehículo ni arrojarlos por la ventana
- b. Utilizar mascarillas
- c. No tomar alimentos ni bebidas en el vehículo

5. DISPOSICIONES PARA LOS OPERADORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

A. Ingreso a la jornada laboral

- a. Portar mascarillas durante la jornada, no debe retirárselas en ningún momento. Si por motivos de fuerza mayor se ve precisado a retirarlas, no las pose sobre superficies que son zonas de trabajo de sus compañeros.
- b. No es obligatorio el uso de guantes; pero si las utiliza, que sean desechables y debe eliminarlas diariamente.
- c. Antes de empezar labores, lavarse las manos con agua y jabón, durante 20 segundos, antes de tocar cualquier objeto de la oficina
- d. Si presenta sintomatología Covid-19, debe reportar a la empresa y acudir de inmediato al centro médico

B. Durante la jornada laboral

- e. Trabajar sin guantes.
- f. Desinfectar los equipos y materiales de oficina en cada relevo
- g. Colocar sus objetos personales en lugares donde no serán utilizados por sus compañeros por razones de trabajo.
- h. Mantener la distancia entre puesto de trabajo de 1.5 mts



C. Al término de la jornada

- a. Lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos
- b. Limpiar los equipos de su área de trabajo.